

PRO VÁS VŠECHNO - VSTŘÍCNÁ VZDÁLENÁ POMOC



Cena celkem:	890 Kč
	(bez DPH: 736 Kč)
Běžná cena:	979 Kč
Ušetříte:	89 Kč
Kód zboží:	provasvsechno
Part No.:	provasvsechno
Záruka:	1 měsíc(ů)
Stav:	Nové zboží

Popis

Vzdálená IT pomoc - jednorázové připojení technika

Potřebujete rychle a spolehlivě vyřešit problém s počítačem, softwarem nebo nastavením?

Nabízíme jednorázovou vzdálenou pomoc - náš technik se připojí k vašemu zařízení přes zabezpečené spojení a problém vyřeší na dálku.

Co získáte:

- **Až 30 minut odborné IT pomoci na dálku**
- Pohodlné řešení běžných problémů (Windows, MAC OS, Office, tiskárny, různé softwarové anomálie, aktualizace, e-mail atd.)
- Bez nutnosti návštěvy - vyřešíme online
- Připojení přes důvěryhodný nástroj [AnyDesk](#) <- [kliknutím stáhnete](#).
- Možnost prodloužení, na základě složitosti úkonu a rychlosti Vašeho počítače. Samozřejmě až po konzultaci s Vámi.

Jak to probíhá:

1. Při objednávce prosím popište problém do poznámky.

2. Po uhrazení obdržíte potvrzovací e-mail.
3. Ozveme se vám obratem s nejbližším možným termínem a domluvíme se na čase, který vám bude vyhovovat.

Během prvních 30 minut se snažíme problém vyřešit, nebo navrhneme další postup.

Podmínky služby

- Cena 1ks zahrnuje **maximálně 30 minut práce technika na dálku**.
- V případě, že problém nelze vyřešit do 30 minut, je možné pokračovat (každá započatá půlhodina je účtována + 890Kč)
- O překročení času Vás technik včas informuje a domluví s Vámi další postup.
- Vzdálená pomoc probíhá přes zabezpečené připojení [AnyDesk <- kliknutím stáhnete](#).
- Je nutné mít funkční připojení k internetu – bez něj se technik nemůže připojit.
- Služba je jednorázová a nelze ji převádět nebo rozdělit do více sezení.
- Pokud se nepodaří vyřešit problém popsany v objednávce, vrátíme Vám platbu ☺

Jedná se o naši novou službu a tak prosíme o Vaši zpětnou Vazbu co a jak zlepšit k Vaší spokojenosti.
Pro Vás všechno.