

## UBQUITI UNIFI PROFESSIONAL SITE SUPPORT 1Y BUSINESS HOURS EU



|              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| Cena celkem: | <b>33 202 Kč</b>            |
|              | <b>(bez DPH: 27 440 Kč)</b> |
| Běžná cena:  | <b>36 523 Kč</b>            |
| Ušetříte:    | <b>3 320 Kč</b>             |
| Kód zboží:   | SUPPORT-UI-01               |
| Part No.:    | UI-ProSupport-1Y-BH-EU-D    |
| Záruka:      | 60 měs.                     |
| Stav:        | Nové zboží                  |

### Popis

#### Ubiquiti UniFi Professional Site Support 1y Business Hours EU

**Oficiální profesionální Ubiquiti podpora. Podpora se vztahuje vždy k jedné lokalitě a jednomu zařízení ze seznamu níže. Služba je pouze v anglickém jazyce a vždy vzdálená.**

Podpora se váže **na jedno umístění (site) a zároveň i na UniFi zařízení zapojená za ním** (např. přístupové body, přepínače, kamery/NVR).

Business Hours (standardní pracovní doba) – Podporu Ubiquiti nabízí v hodinách 9:00 - 17:00.

Služba UniFi Professional Site Support se vztahuje pouze na sítě, kde je nasazené řešení UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max). V současné době nepodporujeme nasazení na Cloud Keys, samostatně hostovaném softwaru UniFi Network nebo Official UniFi Hosting, ačkoli tato podpora bude brzy k dispozici.

#### Snadný přístup k placené podpoře:

- Aktivace ve Správci webu (Site Manager) na adrese [unifi.ui.com](https://unifi.ui.com).
- Setkejte se se svým specializovaným odborníkem UniFi prostřednictvím videohovoru 1 na 1 (volitelně).
- Přednostní podpora prostřednictvím telefonu, videohovoru a e-mailu.

#### Profesionální pomoc vždy po ruce

Specializovaný tým UniFi techniků, který působí v USA a Evropě, je vysoce kvalifikovaný a vyškolený, aby vám pomohl s jakýmkoliv dotazy nebo problémy, se kterými se můžete setkat.

#### Trvalý závazek k bezplatné podpoře

UniFi i nadále zůstává věrný myšlence přehodnocení IT bez licenčních poplatků. Profesionální podpora pro lokalitu

(Professional Site Support) je volitelná. Naše stávající chatová a 24/7 e-mailová podpora zůstávají zdarma.

---

## ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

**Služba:** oficiální vzdálená podpora

**Jazyk podpory:** angličtina

**Délka trvání služby:** 1 rok

**Doba:** od 9:00 do 17:00 hodin

**Kompatibilita:** UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max)

---



[Další informace zde](#)



[Ubiquiti Help Center](#)

---

**Upozornění!** Po zakoupení nelze službu vrátit.