Ondřej Šmehlík (prahacomputers.cz)
info@prahacomputers.cz
608697573

23.03.26 18:17:29

UBIQUITI UNIFI PROFESSIONAL SITE SUPPORT 3Y BUSINESS HOURS EU

Cena celkem:	**84 113 Kč**
	(bez DPH: 69 515 Kč)
Běžná cena:	**92 524 Kč**
Ušetříte:	**8 411 Kč**
Kód zboží:	SUPPORT-UI-03
Part No.:	UI-ProSupport-3Y-BH-EU-D
Záruka:	60 měs.
Stav:	Nové zboží

Popis

Ubiquiti UniFi Professional Site Support 3y Business Hours EU

Oficiální profesionální Ubiquiti podpora. Podpora se vztahuje vždy k jedné lokalitě a jednomu zařízení ze seznamu níže. Služba je pouze v anglickém jazyce a vždy vzdálená.
Podpora se váže **na jedno umístění (site) a zároveň i na UniFi zařízení zapojená za ním** (např. přístupové body, přepínače, kamery/NVR).

Business Hours (standardní pracovní doba) – Podporu Ubiquiti nabízí v hodinách 9:00 - 17:00.

Služba UniFi Professional Site Support se vztahuje pouze na sítě, kde je nasazené řešení UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max). V současné době nepodporujeme nasazení na Cloud Keys, samostatně hostovaném softwaru UniFi Network nebo Official UniFi Hosting, ačkoli tato podpora bude brzy k dispozici.

Snadný přístup k placené podpoře:

- Aktivace ve Správci webu (Site Manager) na adrese unifi.ui.com.
- Setkejte se se svým specializovaným odborníkem UniFi prostřednictvím videohovoru 1 na 1 (volitelně).
- Přednostní podpora prostřednictvím telefonu, videohovoru a e-mailu.

Profesionální pomoc vždy po ruce
Specializovaný tým UniFi techniků, který působí v USA a Evropě, je vysoce kvalifikovaný a vyškolený, aby vám pomohl s jakýmikoliv dotazy nebo problémy, se kterými se můžete setkat.

Trvalý závazek k bezplatné podpoře
UniFi i nadále zůstává věrný myšlence přehodnocení IT bez licenčních poplatků. Profesionální podpora pro lokalitu

(Professional Site Support) je volitelná. Naše stávající chatová a 24/7 e-mailová podpora zůstávají zdarma.

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

Služba: oficiální vzdálená podpora
Jazyk podpory: angličtina
Délka trvání služby: 3 roky
Doba: od 9:00 do 17:00 hodin
Kompatibilita: UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max)

Další informace zde

Ubiquiti Help Center

Upozornění! Po zakoupení nelze službu vrátit.